

## UPUTE ZA POPUNJAVANJE OBRASCA IRDJU - IZVJEŠĆE O RADU DAVATELJA JAVNE USLUGE

Temeljem članka 32. Zakona o održivom gospodarenju otpadom ("Narodne novine", broj 94/13) te članka 11. Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o održivom gospodarenju otpadom ("Narodne novine", broj 73/17) davatelj usluge dužan je dostaviti Izvješće o radu na propisanom obrascu temeljem članka 22. Uredbe o gospodarenju komunalnim otpadom ("Narodne novine", broj 50/17) do **31. ožujka za prethodnu kalendarsku godinu.**

Obrazac IRDJU sastoji se od **sedam zasebnih listova**. Potrebno je popuniti sve listove te obrazac dostaviti u excel formatu Hrvatskoj agenciji za okoliš i prirodu elektroničkom poštom na adresu [info@haop.hr](mailto:info@haop.hr). Obrazac se popunjava zasebno za svaku općinu i/ili grad.

Na zadnjem listu nalazi se polje *NAPOMENA* za slobodan unos raznih napomena/informacija vezanih za bilo koji dio obrasca.

Svi dokumenti koji se žele dodati ovom obrascu (npr. cjenik, analiza sastava komunalnog otpada, i sl.) dostavljaju se elektroničkom poštom zajedno s obrascem.

**Napomena:** Samo određena polja ovog obrasca predviđena su za unos podataka dok su ostala polja zaključana te se ne mogu obilježiti niti uređivati.

---

Prvi list pod nazivom DIO I. (1.,2.,3.) uključuje poglavlje:

I. OPĆI PODACI O PODRUČJU PRUŽANJA JAVNE USLUGE, OBRAČUNSKIM MJESTIMA, KORISNICIMA USLUGE I ODVOJENOM SAKUPLJANJU OTPADA,

te potpoglavlja:

1. IZVJEŠTAJNA GODINA
  2. PODACI O DAVATELU JAVNE USLUGE
  3. PODACI O PODRUČJU PRUŽANJA JAVNE USLUGE, OBRAČUNSKIM MJESTIMA, KORISNICIMA USLUGE
- 

Potpoglavlje 4. PODACI O ODVOJENOM SAKUPLJANJU OTPADA podijeljeno je u pet zasebnih listova koji sadrže tablice, a dijeli se na:

- DIO I. (4.a)
  - DIO I. (4.a1\_dio1)
  - DIO I. (4.a1\_dio2)
  - DIO I. (4.a2)
  - DIO I. (4.b,c,d,e)
- 

Zadnji list pod nazivom DIO II. i III. sastoji se od poglavlja:

II. PODACI O REDOVITOSTI SUSTAVA

III. PODACI O KVALITETI PRUŽANJA JAVNE USLUGE I EKONOMSKOJ UČINKOVITOSTI SUSTAVA SAKUPLJANJA KOMUNALNOG OTPADA

Zadnji list sadrži i podatke o cjeniku za javnu uslugu prikupljanja miješanog i biorazgradivog komunalnog otpada te analizi sastava komunalnog otpada. Također, na ovom listu nalazi se polje NAPOMENA u koje se mogu upisati razne napomene vezane za bilo koji dio obrasca.

---

**Obrazac IRDJU****IZVJEŠĆE O RADU DAVATELJA JAVNE USLUGE**

(prema članku 22. Uredbe o gospodarenju komunalnim otpadom, "Narodne novine" broj 50/17)

**I. OPĆI PODACI O PODRUČJU PRUŽANJA JAVNE USLUGE, OBRAČUNSKIM MJESTIMA, KORISNICIMA USLUGE I ODVOJENOM SAKUPLJANJU OTPADA**

|   |  |
|---|--|
| <b>1. IZVJEŠTAJNA GODINA</b>  | <b>2019</b>  |
| <b>2. PODACI O DAVATELJU JAVNE USLUGE</b>   |  |
| a) Naziv davatelja javne usluge:  | ZAGREBAČKI HOLDING D.O.O., PODRUŽNICA ČISTOĆA      |
| b) Adresa davatelja javne usluge:   | RADNIČKA CESTA 82                                  |
| c) Kontakt telefon:   | 6146400  |
| d) Kontakt e-mail:  | <a href="mailto:cistoca@zgh.hr">cistoca@zgh.hr</a> |
| <b>3. PODACI O PODRUČJU PRUŽANJA JAVNE USLUGE, OBRAČUNSKIM MJESTIMA, KORISNICIMA USLUGE</b> |  |
| a) Naziv županije:  | GRAD ZAGREB  |
| b) Naziv jedinice lokalne samouprave:   | GRAD ZAGREB  |
| c) Broj stanovnika jedinice lokalne samouprave:   | 790,017  |
| d) Područje pružanja javne usluge (nabrojati pripadajuća naselja):                          | Grad Zagreb  |
| e) Broj stanovnika obuhvaćen javnom uslugom:  | 790017   |
| f) Broj obračunskih mjesta:   | 386602   |
| g) Broj korisnika usluge:   | 352436   |
| h) Broj nekretnina koje se trajno ne koriste:   | 13075  |
| i) Broj vozila za obavljanje javne usluge i usluge povezane s javnom uslugom                | 235  |
| j) Broj zaposlenih koji rade na poslovima javne usluge i usluge povezane s javnom uslugom:  | 1250   |









| <i>b) Sudjeluje li davatelj javne usluge u sustavu za posebne kategorije otpada temeljem ugovora s Fondom za zaštitu okoliša i energetske učinkovitosti?</i> | <i>vrsta otpada</i> | <i>odabratи DA ili NE</i> |
|--|---------------------|---------------------------|
| plastična ambalaža:  | PET                 | DA                        |
|  | HDPE                | NE                        |
|  | PVC                 | NE                        |
|  | LDPE                | NE                        |
|  | PP                  | NE                        |
|  | PS                  | NE                        |
|  | O                   | NE                        |
| metalna ambalaža:  |                     | DA                        |
| ambalaža od papira i kartona:  |                     | DA                        |
| tekstilna ambalaža:  |                     | NE                        |
| staklena ambalaža:   |                     | DA                        |
| drvrena ambalaža:  |                     | NE                        |
| višeslojna (kompozitna) ambalaža:  |                     | NE                        |
| <i>ostalo (navesti vrstu otpada u lijevu kolonu):</i>  | Otpadne gume        | DA                        |
|  |                     |                           |
|  |                     |                           |
|  |                     |                           |
|  |                     |                           |
|  |                     |                           |
|  |                     |                           |
|  |                     |                           |
|  |                     |                           |
|  |                     |                           |
|  |                     |                           |
|  |                     |                           |
|  |                     |                           |

|   |       |
|---|-------|
| <i>c) Broj reciklažnih dvorišta kojima upravlja davatelj javne usluge:</i>          | 10    |
| <i>d) Broj mobilnih reciklažnih dvorišta kojima upravlja davatelj javne usluge:</i> | 7     |
| <i>e) Broj podijeljenih kompostera za kućno kompostiranje:</i>                      | 18650 |

## II. PODACI O REDOVITOSTI SUSTAVA

|  |     |
|--|-----|
| a) Broj naselja u kojima je dostupna javna usluga i usluga povezana s javnom uslugom izraženo kao:   |     |
| a1) broj naselja   | 71  |
| a2) % odnosno udio od ukupnog broja naselja na području pružanja javne usluge (omjer broja naselja u kojima je dostupna javna usluga i usluga povezana s javnom uslugom i ukupnog broja naselja na području pružanja usluge)                               | 100 |
| b) Broj naselja u kojima nije dostupna javna usluga i usluga povezana s javnom uslugom izraženo kao:   |     |
| b1) broj naselja   | 0   |
| b2) % odnosno udio od ukupnog broja naselja na području pružanja javne usluge (omjer broja naselja u kojima nije dostupna javna usluga i usluga povezana s javnom uslugom i ukupnog broja naselja na području pružanja usluge)                             | 0   |
| c) Broj dana u izvještajnom razdoblju kad je javna usluga bila dostupna u svim naseljima na području pružanja:   | 365 |
| d) Broj dana u izvještajnom razdoblju kad javna usluga nije bila dostupna (neovisno o razlogu):  |     |
| d1) u svim naseljima na području pružanja javne usluge   | 0   |
| d2) na više od 5 % obračunskih mesta na području pružanja usluge   | 0   |
| d3) izraženo kao broj dana po obračunskom mjestu prema izrazu<br>$D = [(K_1 \times D_1) + (K_2 \times D_2) + \dots + (K_n \times D_n)] / (365 \times B)$   | 0   |
| pri čemu je:<br>K1...n – broj obračunskih mesta na kojima javna usluga nije bila dostupna<br>D1...n – broj dana kad na određenom obračunskom mjestu javna usluga nije bila dostupna<br>B – ukupni broj obračunskih mesta na području pružanja javne usluge | 0   |

## III. PODACI O KVALITETI PRUŽANJA JAVNE USLUGE I EKONOMSKOJ UČINKOVITOSTI SUSTAVA SAKUPLJANJA KOMUNALNOG OTPADA

|  |           |
|--|-----------|
| a) Ukupni godišnji prihod javne usluge izražen u:  |           |
| a1) kunama   | 313238838 |
| a2) kunama po toni otpada prikupljenog u sklopu javne usluge (broj iz a1 podijeliti s brojem tona prikupljenog miješanog komunalnog otpada)  | 1559      |
| b) Ukupni godišnji prihod od usluge povezane s javnom uslugom:   |           |
| b1) izražen u kunama   | 1308947   |
| b2) izražen u kunama po toni otpada prikupljenog u sklopu usluge povezane s javnom uslugom (broj iz b1 podijeliti s brojem tona prikupljenog otpada u sklopu usluge povezane s javnom uslugom) | 30        |
| b3) ostvaren temeljem ugovora s FZOEU o nadoknadi troškova odvojenog sakupljanja i obrade reciklabilnog komunalnog otpada  | 918244    |
| c) Ukupni godišnji trošak javne usluge izražen u:  |           |
| c1) kunama   | 353087713 |
| c2) kunama po toni otpada prikupljenog u sklopu javne usluge (broj iz c1 podijeliti s brojem tona prikupljenog miješanog komunalnog otpada)  | 1757      |

|  |   |
|--|---|
| <i>d) Ukupni godišnji trošak usluge povezane s javnom uslugom izražen u:</i>   |   |
| d1) kunama   | 85346128  |
| d2) kunama po toni otpada prikupljenog u sklopu usluge povezane s javnom uslugom (broj iz d3 podijeliti s brojem tona prikupljenog otpada u sklopu usluge povezane s javnom uslugom)   | 1956  |
| <i>e) Udaljenost koju godišnje prijeđe vozilo prilikom obavljanja javne usluge izražen:</i>  |   |
| e1) kao omjer zbroja kilometara kojih su u izvještajnom razdoblju prešla sva vozila u sklopu obavljanja javne usluge i ukupnog broja vozila kojima se obavlja javna usluga   | 17365   |
| <i>f) Udaljenost koju godišnje prijeđe vozilo prilikom obavljanja usluge povezane s javnom uslugom izražen:</i>  |   |
| f1) kao omjer zbroja kilometara kojih su u izvještajnom razdoblju prešla sva vozila u sklopu obavljanja usluge povezane s javnom uslugom i ukupnog broja vozila koji sudjeluju u obavljanju usluge povezane s javnom uslugom i ukupnog broja vozila kojima se obavlja usluga povezana s javnom uslugom | 17722   |
| <i>g) Broj prigovora i reklamacija korisnika javne usluge izražen kao:</i>   |   |
| g1) ukupni broj izjavljenih prigovora i reklamacija korisnika javne usluge   | 28671   |
| g2) omjer broja izjavljenih prigovora i reklamacija i broja korisnika javne usluge   | 0,081   |
| <b>Cjenik za javnu uslugu prikupljanja miješanog i biorazgradivog komunalnog otpada:</b>   |   |
| a) Datum ishođenja suglasnosti na Cjenik:  | 25.2.2015., 31.7.2009. i<br>22.10.2015.   |
| b) Datum stupanja Cjenika na snagu:  | 1.3.2015., 1.8.2009. i<br>21.10.2015.   |
| c) Link na Cjenik na internetskim stranicama:  | <a href="http://www.cistoca.hr/uslugi/cjenik_usluga">http://www.cistoca.hr/uslugi/cjenik_usluga</a> |
| d) Kriterij naplate za korisnike javne usluge - FIZIČKE OSOBE:   |   |
| Volumen spremnika za otpad i broj pražnjenja spremnika (DA/NE)   | DA  |
| Masa predanog otpada (DA/NE)   | NE  |
| Datum primjene navedenog kriterija:  | 1.3.2015.   |
| e) Kriterij naplate za korisnike javne usluge - PRAVNE OSOBE:  |   |
| Volumen spremnika za otpad i broj pražnjenja spremnika (DA/NE)   | DA  |
| Masa predanog otpada (DA/NE)   | DA  |
| Datum primjene navedenog kriterija:  | 1.8.2009.   |
| <b>Je li provedena analiza sastava komunalnog otpada (DA/NE)?</b>  | NE  |
| Ako da, koje godine je provedena analiza:  |   |
| Dodaj dokument analize sastava (miješanog) komunalnog otpada   | <i>Dokument se dostavlja putem e-pošte zajedno s obrascem (*)</i>                                   |

|  |                    |
|--|--------------------|
| <b>Obrazac ispunio (ime i prezime):</b>    | Alen Hadžić        |
| <b>Odgovorna osoba (ime i prezime):</b>    | Jure Leko          |
| <b>Mjesto i datum podnošenja Izvješća:</b> | Zagreb, 25.2.2020. |
| <b>NAPOMENA</b>                            |                    |

(\*) Napomena: Obrazac IRDJU dostavlja se Hrvatskoj agenciji za okoliš i prirodu (u excel formatu) električkom poštom na info@haop.hr.